

DEONTOLOGISCHE CODE  
VAN DE VERENIGING  
VOOR DIERGEDRAGSTHERAPEUTEN



## DEONTOLOGISCHE CODE DIERGEDRAGSTHERAPEUTEN

### INLEIDING

De Deontologische Code (DC) is bestemd om als algemene referentie van beroepsethiek te dienen voor alle diergedragstherapeuten, en dit ongeacht hun werkterrein, hun diersoort waar ze in gespecialiseerd zijn, hun bedoelingen, hun methodes hun functies of hun theorieën. De DC biedt de leden minimale standaarden om verantwoord te handelen tijdens de uitoefening van hun beroep, met als belangrijkste doel het bevorderen van welzijn en veiligheid van dier en mens in de maatschappij. De DC biedt de leden daarmee een solide basis van gedragsregels, normen en waarden waarop zij tijdens de uitoefening van hun beroep kunnen bouwen.

Wanneer leden toetreden tot de vereniging, houdt dit in dat zij zich ertoe verbinden de DC te onderkennen en de bepalingen in deze code na te leven. Leden die de code niet naleven of op andere wijze de waardigheid van het beroep schaden hebben geen toegang meer tot het lidmaatschap van de VZW VDG.

Zowel de wet als de DC bepaalt de praktijk van de leden. Als de DC hogere standaarden voorstelt dan de wet, dient aan deze hogere standaarden te worden voldaan. De vraag of iemand wel of niet de wet overtreedt, kan echter nooit door toepassing van deze DC alleen beantwoord worden.

### I. VERANTWOORDELIJKHEID NAAR DE CLIENT

#### ARTIKEL 1.1

Diergedragstherapeuten hebben een verantwoordelijkheid tegenover zowel dieren, cliënten als de samenleving in het algemeen. Hun interventies mogen aan geen enkele partij de intentie hebben om nadeel te berokkenen, of om psychologische of fysische stress te veroorzaken. Hij zal de nodige maatregelen treffen die hem moeten toelaten tijdig de eventueel nadelige en voorzienbare gevolgen van zijn werk te onderkennen. Wanneer een risico hierop onvermijdbaar blijkt te zijn, dient dit te worden besproken met de eigenaar. Aan de hand hiervan beslist de eigenaar of hij al dan niet instemt met het behandelingsplan.

#### ARTIKEL 1.2

De diergedragstherapeut is altijd persoonlijk verantwoordelijk voor zijn eigen werk en de kwaliteit ervan.

Indien de diergedragstherapeut een opdracht krijgt die niet binnen zijn competentie valt, verwijst hij door naar een volgens hem/haar bekwaam persoon.



---

### ARTIKEL 1.3

---

Diergedragstherapeuten zullen hun cliënten, op een voor hen begrijpelijke wijze, op de hoogte stellen van het doel van de therapie en de wijze waarop deze zal worden toegepast, alsook van de mogelijke risico's verbonden aan deze therapie.

Dit geldt eveneens voor eventuele wijzigingen in de behandeling. Diergedragstherapeuten beloven echter nooit zekerheid over de uitkomst van een toegepaste therapie. Hij gaat een inspanningsverbintenis aan en geen resultaatsverbintenis.

---

### ARTIKEL 1.4

---

De diergedragstherapeut moet vermijden beroepshandelingen te stellen of uit te breiden zonder dat hiertoe voldoende grond bestaat. Hij mag geen handelingen stellen die niet in verhouding staan tot de noden van de cliënt of het privéleven verder beïnvloeden dan het voor het nagestreefde doel vereist is.

---

### ARTIKEL 1.5

---

**§1.** Wanneer diergedragstherapeuten met elkaar en/of mensen van andere disciplines samenwerken, dan moeten zij de activiteiten duidelijk verdelen onder elkaar, elkaar raadgeven en elk belangenconflict vermijden door absolute voorrang te geven aan de cliënt.

**§2.** Een diergedragstherapeut die verschillende activiteiten beoefent (bijvoorbeeld, expertise, diagnose op verzoek van derden, cliënten, onderzoek,...), moet erop toezien dat de cliënt op de hoogte is van die verschillende soorten activiteiten. Hij moet zijn cliënt altijd van bij de aanvang duidelijk vermelden in welk kader hij hem ontmoet.

---

### ARTIKEL 1.6

---

Hij zorgt ervoor verzekerd te zijn om zich te voorzien tegen eventuele schadegevallen.

---

### ARTIKEL 1.7

---

De diergedragstherapeuten zorgt ervoor dat zijn medewerkers niet-diergedragstherapeuten de deontologische regels toepassen in de taken die hij hen oplegt.

---

## II. VERTROUWELIJKHEID

---

---

### ARTIKEL 2.1

---

Diergedragstherapeuten respecteren en beschermen de privacy van hun cliënten zowel gedurende als na de uitoefening van het beroep (Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens).

---

### ARTIKEL 2.2

---

**§1.** Diergedragstherapeuten houden een dossier bij van het dier dat bij hen onder behandeling is en de contactgegevens van diens eigenaar of verantwoordelijke. De diergedragstherapeut die persoonlijk dit dossier samenstelde en aanvulde, is verantwoordelijk voor de bewaring en – indien van toepassing en in samenspraak met de cliënt – de eventuele overdracht van het dossier aan een andere therapeut.

Diergedragstherapeuten die het nodig achten om een deskundige te raadplegen, mogen deze alle nuttige inlichtingen verstrekken om tot een volledige diagnose te kunnen komen. Bij het consulteren mag geen vertrouwelijke informatie gedeeld worden die kan leiden tot de identificatie van een cliënt.

**§2.** Iedere gedragstherapeut houdt een dossier bij van de door hem/haar behandelde cases. Dit kan persoonlijke notities bevatten die enkel bestemd zijn voor de diergedragstherapeut. Hij/zij is niet verplicht deze door te geven aan collegae bij overgave dossier.

**§3.** Diergedragstherapeuten mogen gebruik maken van de gegevens uit het cliëntendossier zoals o.a. beeldmateriaal tijdens het lesgeven, in publicaties, voor wetenschappelijk onderzoek en bij het geven van presentaties, op voorwaarde dat zij over een geschreven kwijtschelding beschikken of als de nodige stappen werden ondernomen om de vertrouwelijkheid van de identiteit van de cliënt en zijn dier te beschermen.

---

### ARTIKEL 2.3

---

Indien een diergedragstherapeut vaststelt dat een dier en/of persoon in ernstig gevaar verkeert, dient hij het nodige te doen om het dier en/of persoon te beschermen. In eerste instantie bespreekt hij deze situatie met zijn cliënten. Hij zal de cliënten ertoe aansporen de nodige initiatieven te nemen om de toestand aan te passen. Indien deze bespreking echter niet mogelijk blijkt of zonder resultaten blijft, kan hij de voor welzijn bevoegde instantie voor mens en/of dier in kennis stellen van zijn bevindingen over deze dreigende en dringende situatie.

---

### III. PROFESSIONELE DESKUNDIGHEID EN INTEGRITEIT

---

---

#### ARTIKEL 3.1

---

De aangesloten diergedragstherapeuten verstrekken accurate wetenschappelijk onderbouwde informatie en maken gebruik van in de praktijk werkzaam gebleken, diervriendelijke methodes. Alternatieve methodes kunnen als complementair gezien worden. De cliënt moet steeds geïnformeerd worden over het feit dat deze niet wetenschappelijk onderbouwd zijn.

---

#### ARTIKEL 3.2

---

In de uitoefening van zijn beroep moet de diergedragstherapeut een hoog kwaliteitsniveau handhaven. Diergedragstherapeuten streven naar het optimaal houden van hun kennis door op de hoogte te blijven van de meeste recente ontwikkelingen in hun vakgebied en door het bijhouden van wetenschappelijke vakliteratuur; in zijn werk houdt hij hier rekening mee.

---

#### ARTIKEL 3.3

---

**§1.** Diergedragstherapeuten kennen de grenzen van hun deskundigheid en professioneel functioneren. Diergedragstherapeuten geven geen advies over gedragsproblemen buiten hun eigen deskundigheid en desgevallend is doorverwijzing steeds mogelijk. Indien nodig, mag hij niet aarzelen collega's en/of de vereniging te raadplegen.

**§2.** De diergedragstherapeut mag zijn beroep niet uitoefenen wanneer zijn oordeel en zijn mogelijkheden aangetast zijn, bijvoorbeeld bij ernstige ziekte of bij risico van partijdigheid.

**§3.** De diergedragstherapeut moet de continuïteit verzekeren van de professionele diensten die hij aan de cliënt verstrekt, met inbegrip van zijn medewerking aan andere beroepen. Hij neemt alle nodige maatregelen, desgewenst doorverwijzen naar andere diergedragstherapeuten, wanneer hij zijn verbintenis moet opschorten of beëindigen.

---

#### ARTIKEL 3.4

---

Bij een gedragsprobleem raadt de diergedragstherapeut de cliënt aan om contact op te nemen met een dierenarts voor een medisch onderzoek.

---

#### ARTIKEL 3.5

---

**§1.** Hij gaat niet in op een verzoek van een derde die een ongeoorloofd of immoreel voordeel nastreeft of die zijn gezag misbruikt bij het inschakelen van zijn diensten.

**§2.** De diergedragstherapeut neemt niemand tegen zijn wil in onderzoek, begeleiding of behandeling. Hij erkent het recht van de cliënt om op het even welk ogenblik zijn deelname te onderbreken.

**§3.** Alle praktijken die de cliënt zijn vrije keuze van gedragstherapeut huisdieren beperken zijn verboden.



---

### ARTIKEL 3.6

---

Bij een gerechtelijk deskundigenonderzoek behandelt de diergedragstherapeut elk van de partijen even onpartijdig. Hij is er zich van bewust dat zijn taak erin bestaat het gerecht duidelijkheid te verschaffen over de vraag die hem is gesteld en geen bewijzen, argumenten of beoordelingen aan te brengen. De diergedragstherapeut aanvaardt geen officiële opdracht of deskundigenonderzoek waarbij vroegere cliënten of proefpersonen betrokken zijn of wanneer hij zijn objectiviteit niet kan waarborgen.

---

## IV. VERANTWOORDELIJKHEID TEN AANZIEN VAN HET BEROEP

---

---

### ARTIKEL 4.1

---

Diergedragstherapeuten oefenen hun beroepsactiviteiten op ethische wijze en zoals beschreven in deze code uit en streven ernaar om het beroep tegen misverstanden en verkeerde voorstellingen te beschermen.

---

### ARTIKEL 4.2

---

**§1.** De diergedragstherapeut eerbiedigt de opvattingen en de praktijk van zijn collega's in zoverre deze in overeenstemming zijn met de deontologische gedragscode. Dit sluit echter de mogelijkheid van gegronde kritiek niet uit. Hij steunt zijn collega's tegenover het publiek of ongegronde kritiek. Hij respecteert de rechten en verantwoordelijkheden van collega's, hun visies en standpunten, hun onafhankelijkheid als ook de eigenheid van de uitvoering van hun beroep. De diergedragstherapeut onthoudt zich, zowel in het openbaar als privé, van onwelwillende, lasterlijke of valse commentaren over andere professionele hulpverleners.

**§2.** De diergedragstherapeut onderhoudt met de andere disciplines (bvb dierenartsen, begeleiders,...) een correcte relatie, steunend op onderlinge samenwerking. Hij wisselt loyaal met hen gegevens uit die nuttig of noodzakelijk zijn in het belang van het beroep. Binnen een professioneel kader onderhoudt hij contacten met zijn collega's om de praktijk van de gedragstherapie voor huisdieren zichtbaarder en coherenter te maken.

**§3.** Als een diergedragstherapeut vermoedt of van oordeel is dat een collega zich niet gedraagt in overeenstemming met deze code, zal hij of zij stappen ondernemen om het conflict informeel of formeel via de ombudsdienst van de vereniging, op te lossen.

---

### ARTIKEL 4.3

---

Diergedragstherapeuten streven naar de waarden en normen die vastgelegd zijn in deze code wanneer ze handelen als leden of werknemers van een organisatie. Wanneer de mandaten van een organisatie waartoe de gedragstherapeut behoort in conflict zijn met de gedragscode, dan tracht deze laatste het conflict in de mate van het mogelijke op te lossen om zo conform mogelijk met deze gedragscode te handelen. Desnoods wendt hij zich tot de ombudsdienst van de vereniging, die hem moet bijstaan.



---

## V. HONORARIA

---

---

### ARTIKEL 5.1

---

Het honorarium is volkomen eigendom van en wordt volledig bepaald door de diergedragstherapeut ongeacht of dit rechtstreeks of door bemiddeling van een gemachtigde wordt geïnd.

De diergedragstherapeut is verplicht eerlijk te zijn over de financiële gevolgen van zijn beroepsactiviteiten. Die gevolgen maken het voorwerp uit van een overeenkomst die wordt afgesloten voor de aanvang van de tussenkomst. Deze overeenkomst is herzienbaar op verzoek van elk van de partijen volgens overeen te komen modaliteiten.

---

### ARTIKEL 5.2

---

Iedere actieve diergedragstherapeut stelt zich in regel met de betreffende BTW-wetgeving, tenzij de diergedragstherapeut zijn activiteit in vast dienstverband uitoefent.

---

### ARTIKEL 5.3

---

Het is de diergedragstherapeut niet toegestaan cliënteel te werven door middel van oneerlijke concurrentie.

---

### ARTIKEL 5.4

---

Een schadeloosstelling mag gevraagd worden voor een nutteloos geworden huisbezoek of voor een verzuimde afspraak indien deze niet tijdig niet tijdig werd afgezegd. De gedragstherapeut maakt hieromtrent de nodige afspraken met de cliënt. In geval van betwisting van het honorarium kan de cliënt en/of de diergedragstherapeut het advies inwinnen van de ombudsdienst van de vereniging.

---

### ARTIKEL 5.5

---

Diergedragstherapeuten zullen te allen tijde belangenconflicten vermijden. Alle financiële relaties tussen diergedragstherapeuten en hun cliënten evenals met andere betrokken partijen zullen te allen tijde voor elk van de betrokkenen transparant zijn.

---

### ARTIKEL 5.6

---

- §1.** Kosteloos advies geven is toegestaan in persoonlijke naam.
- §2.** De diergedragstherapeut aanvaardt, noch biedt enige commissie wanneer hij een cliënt doorverwijst naar of doorverwezen krijgt van een andere beroepsbeoefenaar.



**§3.** Wanneer een diergedragstherapeut zijn beroep zowel in loondienst als in privé-praktijk beoefent, mag hij niet van het eerste profiteren om 'privé-cliënten' te werven.

---

## VI. PUBLICITEIT

---

Mits naleving van de bepalingen van dit hoofdstuk kunnen diergedragstherapeuten hun activiteit kenbaar maken aan het publiek.

---

### ARTIKEL 6.1

---

**§1.** De verstrekte informatie dient waarheidsgetrouw, relevant, verifieerbaar en duidelijk te zijn. Zij mag in geen geval misleiden.

**§2.** Publiciteit mag niet aanzetten tot overbodige onderzoeken of behandelingen.

**§3.** Bij het voeren van publiciteit dienen de diergedragstherapeuten de regels van het beroepsgeheim te eerbiedigen.

**§4.** Hij doet nooit aan vergelijkende reclame.

**§5.** De diergedragstherapeut mag zijn diensten bekendmaken op voorwaarde dat hij ze objectief voorstelt. Hij moet een correcte vermelding geven van zijn titels en kwalificaties, van zijn opleiding, zijn ervaring, zijn competentie, evenals van de beroepsverenigingen waarbij hij is aangesloten.

---

### ARTIKEL 6.2

---

**§1.** Diergedragstherapeuten mogen hun medewerking verlenen aan de media met het oog op het verstrekken van gedragstherapeutische informatie die belangrijk en nuttig kan zijn voor het publiek. Hij ziet erop tot dat de mogelijkheden en beperkingen van de toepassing van de diergedragstherapie op correcte en duidelijke wijze worden voorgesteld in zijn publicaties en in zijn verklaringen.

**§2.** De diergedragstherapeut zal voorafgaandelijk de vereniging waarbij hij ingeschreven is, inlichten over zijn samenwerking met de media en/of onderwijs - en overheidsinstellingen, die onderwerpen behandelen zoals beleidskwesties m.b.t. het beroep en wetgeving daaromtrent.